

Kundeninformation zum Datenschutz

Unser Umgang mit persönlichen Daten richtet sich nach den Bestimmungen zum Datenschutz (DSGVO). Dieses Richtliniendokument erklärt, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen, welche Rechte sie als registrierte Person haben und wie Sie von diesen Rechten Gebrauch machen können.

Wie gehen wir mit Ihren Daten um?

WIE WERDEN PERSÖNLICHE DATEN GESAMMELT?

Wir sammeln Daten nur direkt von der registrierten Person.

DATENSAMMLUNG MINIMIEREN

AniCura verarbeitet nur die persönlichen Daten, die für einen bestimmten Zweck benötigt werden. Es werden keine anderen persönlichen Daten verarbeitet.

SPEICHERZEIT

AniCura speichert persönliche Daten nie länger als es für einen bestimmten Zweck notwendig ist. Wenn es diesen Zweck für die Verarbeitung nicht länger gibt, werden die Daten entfernt oder anonymisiert. Weitere Details zur jeweiligen Speicherzeit finden Sie unter dem Punkt „Bestimmte Zwecke für alle Verarbeitungen“.

BESTIMMTE ZWECKE FÜR ALLE VERARBEITUNGEN

AniCura verarbeitet Daten nur für bestimmte Zwecke. Diese Verarbeitungszwecke sind in der Tabelle unten aufgelistet. Ein Protokoll der Verarbeitungsaktivitäten inklusive Informationen zur Verarbeitung der Daten an der jeweiligen Klinik können in den Kliniken eingesehen werden.

Zweck	Verarbeitung von persönlichen Daten	Art der persönlichen Daten
Identifizierung von Tierhaltern und Tieren um die bestmögliche Pflege zu garantieren	<ul style="list-style-type: none"> • Terminbuchung • Identifikation • Krankenblätter • Tierhalterregistrierung 	<ul style="list-style-type: none"> • Name • Adresse • Geburtsdatum und -ort • Telefonnummer • E-Mail Adresse
Rechtsgrund: Rechtsverbindlichkeit und rechtmäßiges Interesse		
Speicherzeit: Patientenakten müssen gesetzlich 5 Jahre gespeichert werden, die Ergebnisse bildgebender Untersuchungen müssen 10 Jahre aufbewahrt werden. AniCura speichert Patientenakten 10 Jahre um das Risiko zu minimieren, dass wichtige Gesundheitsinformationen während der Lebensdauer des Tieres verloren gehen.		

Zweck	Verarbeitung von persönlichen Daten	Art der persönlichen Daten
Um die richtige tiermedizinische Versorgung für das entsprechende Tier zur Verfügung zu stellen	<ul style="list-style-type: none"> • Patientenakten • Rezepte • Versenden/Erhalten von Überweisungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Name • Adresse • Geburtsdatum und -ort • Telefonnummer

	<ul style="list-style-type: none"> • Senden von Stichproben an Labore 	<ul style="list-style-type: none"> • E-Mail Adresse
Rechtsgrund: Rechtsverbindlichkeit und rechtmäßiges Interesse		
Speicherzeit: Patientenakten müssen gesetzlich 5 Jahre gespeichert werden, die Ergebnisse bildgebender Untersuchungen müssen 10 Jahre aufbewahrt werden. AniCura speichert Patientenakten 10 Jahre um das Risiko zu minimieren, dass wichtige Gesundheitsinformationen während der Lebensdauer des Tieres verloren gehen.		

Zweck	Verarbeitung von persönlichen Daten	Art der persönlichen Daten
Um sich mit Tierhaltern über die tiermedizinische Versorgung ihres Tieres zu auszutauschen	<ul style="list-style-type: none"> • Auskunft und Informationen via E-Mail, Telefon und Post 	<ul style="list-style-type: none"> • Name • Adresse • Telefonnummer • E-Mail Adresse
Rechtsgrund: Rechtsverbindlichkeit und rechtmäßiges Interesse		
Speicherzeit: Patientenakten müssen gesetzlich 5 Jahre gespeichert werden, die Ergebnisse bildgebender Untersuchungen müssen 10 Jahre aufbewahrt werden. AniCura speichert Patientenakten 10 Jahre um das Risiko zu minimieren, dass wichtige Gesundheitsinformationen während der Lebensdauer des Tieres verloren gehen.		

Zweck	Verarbeitung von persönlichen Daten	Art der persönlichen Daten
Um Termin-, Urlaubs- und Vorsorge-Erinnerungen zu verschicken.	<ul style="list-style-type: none"> • Erinnerungen via E-Mail, SMS und Post 	<ul style="list-style-type: none"> • Name • Adresse • Telefonnummer • E-Mail Adresse
Rechtsgrund: Rechtmäßiges Interesse		
Speicherzeit: Patientenakten müssen gesetzlich 5 Jahre gespeichert werden, die Ergebnisse bildgebender Untersuchungen müssen 10 Jahre aufbewahrt werden. AniCura speichert Patientenakten 10 Jahre um das Risiko zu minimieren, dass wichtige Gesundheitsinformationen während der Lebensdauer des Tieres verloren gehen.		

Zweck	Verarbeitung von persönlichen Daten	Art der persönlichen Daten
Um unsere Dienstleistungen zu bewerten, zu entwickeln und zu verbessern	<ul style="list-style-type: none"> • Aussenden von Umfragen um die Kundenzufriedenheit zu messen 	<ul style="list-style-type: none"> • Name • E-Mail Adresse
Rechtsgrund: Rechtmäßiges Interesse		

Speicherzeit: Bis das rechtmäßige Interesse infrage gestellt wird.

Zweck	Verarbeitung von persönlichen Daten	Art der persönlichen Daten
Um bestimmte Angebote, Vorteile und Vorträge anzubieten	<ul style="list-style-type: none"> • Angebote • Kunden Events • Vorträge 	<ul style="list-style-type: none"> • Name • Adresse • Telefonnummer • E-Mail Adresse
Rechtsgrund: Rechtmäßiges Interesse		
Speicherzeit: Bis das rechtmäßige Interesse infrage gestellt wird oder nach 10 Jahren Inaktivität.		

Zweck	Verarbeitung von persönlichen Daten	Art der persönlichen Daten
Um rechtliche Verpflichtungen einzuhalten, z.B. Buchhaltung, Tier-Gesundheitsverordnungen und Gesetze zur Krankheitsprävention	<ul style="list-style-type: none"> • Abrechnungen • Zahlungsinformationen • Berichterstattung an das zuständige Veterinär-Amt 	<ul style="list-style-type: none"> • Name • Adresse • Geburtsdatum und -ort • Telefonnummer • E-Mail Adresse • IBAN und BIC
Rechtsgrund: Rechtsverbindlichkeit		
Speicherzeit: Für die volle Laufzeit der Rechtsverbindlichkeit, z. B. 10 Jahre für die Buchführung.		

Werden die persönlichen Daten geteilt?

PROZESSOREN

Wenn es zur Erfüllung eines bestimmten Zwecks notwendig ist, teilt AniCura persönliche Daten mit so genannten Prozessoren. Ein Prozessor ist eine Organisation oder eine Person, die Daten im Auftrag von AniCura verarbeitet.

Prozessoren verarbeiten persönliche Daten nur für die Zwecke, für die sie ursprünglich von AniCura gesammelt wurden. AniCura hat Vereinbarungen mit Prozessoren abgeschlossen, welche die Sicherheit und Privatsphäre für die persönlichen Daten, die sie verarbeiten, festlegen.

Wenn ein Prozessor Dritte zur Datenverarbeitung einsetzt, müssen sie durch die Prozessoren-Vereinbarung:

- AniCura über alle Dritte informieren
- Dieselben Auflagen mit Dritten durchsetzen die der Prozessor gegenüber AniCura hat

AniCura kann Ihre persönlichen Daten mit den folgenden Prozessor-Arten teilen:

- System-Lieferanten mit Support-Zugang z.B. zu elektronischen Patientenakten, Marketing-Systemen, Telefonanlagen-Systemen, Terminbuchungssystemen und Systeme die in der veterinärklinischen Arbeit verwendet werden
- Externe Labore
- Krematorien
- Haustier-Register, z.B. Tasso
- Lieferanten, die unser IT-Umfeld steuern, inklusive Hosting-Diensten
- Rezepte von Medikamente-Lieferanten
- Sicherheitslieferanten für die Überwachung
- Kreditdienstleister und Auskunftdateien

GEMEINSAME CONTROLLER

AniCura kann persönliche Daten mit Firmen teilen, die unabhängige Controller der persönlichen Datenverarbeitung sind. Das bedeutet, dass AniCura nicht kontrollieren kann, wie die persönlichen Daten durch die anderen Controller verarbeitet werden, da der andere Controller für diese Verarbeitung rechtlich verantwortlich ist. In diesen Szenarien werden die Integritätspolitiken und Verarbeitung von persönlichen Daten der anderen Controller angewandt.

Persönliche Daten können mit den folgenden Controller-Arten geteilt werden:

- Regierungsstellen für gesetzliche Verpflichtungen
- Andere Tierärzte oder Tierkliniken
- Versicherungsunternehmen
- Kreditdienstleister

Wo werden persönliche Daten verarbeitet?

Persönliche Daten werden generell innerhalb der EU/EWR verarbeitet.

Gelegentlich müssen wir Stichproben an externe Labore in den USA, Kanada, der Schweiz und Australien senden, wo persönliche Daten zusammen mit den Patientenakten geteilt werden. In diesen Fällen ergreift AniCura angemessene Vorkehrungen um eine ähnliche Sicherheit und Datenschutz wie in der EU/EWR zu garantieren.

Individuelle Rechte

Als eine bei AniCura registrierte Personen haben Sie das Recht, folgende Rechte einzufordern:

- *Recht zur Information:* Sie haben das Recht darüber informiert zu werden, welche persönlichen Daten AniCura speichert, wie sie verarbeitet werden, mit wem sie geteilt werden und wie lange sie gespeichert werden.
- *Recht zur Korrektur:* Sie haben das Recht die Korrektur von persönlichen Daten anzufordern wenn Ihre registrierten Daten inkorrekt sind.
- *Recht sich der Verarbeitung zu widersetzen:* Sie haben das Recht, einen Antrag zu stellen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten minimiert wird, z.B. bezüglich der Direktmarketingzwecke
- *Recht zur Übertragung:* Für die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und die auf Zustimmung und vertraglicher Vereinbarung basieren, haben Sie das Recht, Ihre Daten an einen anderen Controller zu übergeben.

- *Recht, vergessen/gelöscht zu werden:* Sie haben das Recht, vergessen oder gelöscht zu werden, wenn Sie sich zum Beispiel einer berechtigten Interesseannahme durch AniCura widersetzen und wenn Ihr Grund zur Löschung drängender ist als AniCuras Grund zur Verarbeitung. Ebenso dürfen Sie eine Zustimmung zu jeder Zeit zurückziehen. Sie können ebenfalls eine Löschung Ihrer persönlichen Daten einfordern, wenn Ihre persönlichen Daten unrechtmäßig verarbeitet werden oder wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten nicht mehr für den ursprünglichen Zweck benötigt werden.
- *Recht zum Zugriff:* Sie haben das Recht, einen Export anzufordern, der spezifiziert, welche Ihrer persönlichen Daten durch AniCura verarbeitet werden, sowie zu welchem Zweck sie verarbeitet werden, auf welchem Rechtsgrund basierend, wie lange sie gespeichert werden, der Informationen zur Art des Empfängers enthält etc.
- *Recht, eine Beschwerde einzureichen:* Sie haben das Recht, eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten an die nationalen Aufsichtsbehörden zu richten.

Die oben genannten Rechte werden dann angewandt, wenn es keinen Rechtsgrund für AniCura gibt, Ihre persönlichen Daten z.B. wegen Rechtsverbindlichkeit oder Erfüllung des Vertrags zu verarbeiten.

Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?

AniCura verbessert kontinuierlich die technischen und organisatorischen Mittel um die Sicherheit der persönlichen Daten, Manipulation und den unrechtmäßigen Zugang zu messen. Sicherheitsmaßnahmen werden ständig angepasst um mit technischen Entwicklungen und verschiedenen Bedrohungen umgehen zu können.