

Datenschutzrechtliche Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Durchführung der Kundenzufriedenheitsumfrage

Die AniCura Tierklinik & Tierheilzentrum Aspern Betriebsgesellschaft mbH | Aspernstraße 130 | 1220 Wien ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Durchführung und Auswertung der Umfrage, sowie der ggf. gewünschten anschließenden telefonischen Kontaktaufnahme wie folgt verantwortlich:

1. Allgemeine Informationen zur Verarbeitung

a) Durchführung und Auswertung der Kundenzufriedenheitsbefragung

Die personenbezogene Auswertung der Ergebnisse aus Ihrer Teilnahme an der Kundenzufriedenheitsbefragung unter Verknüpfung mit Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt nur, soweit Sie ausdrücklich eingewilligt haben, Art. 6 Abs.1 Satz 1 lit. a) DS-GVO.

Nachdem die Auswertung der Ergebnisse abgeschlossen ist, werden die Daten anonymisiert, so dass kein weiterer Personenbezug mehr herstellbar ist.

b) Telefonische Kontaktaufnahme nach der Umfrage

Die Verarbeitung Ihrer Telefonnummer zur weiteren telefonischen Befragung nach der Umfrage erfolgt nur, soweit Sie im Rahmen der Kundenzufriedenheitsbefragung ausdrücklich eingewilligt haben, Art. 6 Abs.1 Satz 1 lit. a) DS-GVO.

Nach der telefonischen Kontaktaufnahme wird Ihre Telefonnummer von uns nur im Rahmen des bestehenden, laufenden Vertragsverhältnis verarbeitet, soweit dies erforderlich ist.

Sie können Ihre Einwilligung(en) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierzu genügt eine Mitteilung an AniCura Tierklinik & Tierheilzentrum Aspern, Verwaltung, aspern@anicura.at

2. Empfänger Ihrer Daten

Die folgenden Empfänger erhalten die vorstehend genannten personenbezogenen Daten zur Durchführung und Auswertung der Befragung:

AniCura Germany Holding GmbH
Prinzregentenstr. 54
80538 München
Deutschland

Quicksearch Halmstad
Slottsmöllans Företagscentrum
302 31 Halmstad
Schweden

3. Ihre Rechte

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Ihnen ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) zusteht. Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 57 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

4. Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Datenschutzbeauftragter, AniCura Tierklinik & Tierheilzentrum Aspern Betriebsgesellschaft mbH | Aspernstraße 130 | 1220 Wien | aspern@anicura.at.